

ООО «ЦИФРОВАЯ РЕПУТАЦИЯ»

Политика обработки персональных данных

Редакция от 19 июня 2026 года · digitalrep.ru/privacy

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователи»), которые используют сайт digitalrep.ru (далее — «Сайт»), а также порядок исполнения Оператором требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ») с учётом изменений 2024–2025 годов и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в постоянном свободном доступе на Сайте по адресу digitalrep.ru/privacy в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ.

1.4. Предоставление персональных данных через формы Сайта осуществляется Пользователем добровольно. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом и подтверждается Пользователем отдельным действием. Если Пользователь не согласен с условиями обработки — ему следует воздержаться от использования форм Сайта.

1.5. Сайт не предназначен для использования несовершеннолетними. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних. Если данные несовершеннолетнего были предоставлены, их обработка осуществляется с согласия законного представителя; при отсутствии такого согласия данные удаляются.

2. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровая Репутация» (ООО «Цифровая Репутация»).

— ОГРН: 5147746174252;

— ИНН: 7709964079; КПП: 774301001;

— Юридический адрес: 125565, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Левобережный, ул. Фестивальная, д. 11, кв. 213;

— Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Зайонц Андрей Альбертович;

— Контакт по вопросам обработки персональных данных: hello@direp.ru.

Оператор включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, который ведёт Роскомнадзор.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает данные, которые Пользователь предоставляет добровольно при заполнении форм Сайта:

— имя или иной способ обращения;

— адрес электронной почты;

- номер телефона;
- текст обращения (суть задачи), если Пользователь его указал.

Дополнительно при использовании Сайта в автоматическом режиме обрабатываются технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, данные файлов cookie, источник перехода, сведения о просмотренных страницах и действиях на Сайте.

Оператор не запрашивает и целенаправленно не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

- приём, регистрация и обработка заявок и обращений, направленных через формы Сайта;
- обратная связь с Пользователем по его запросу, включая ответ на обращение;
- направление запрошенных Пользователем материалов (например, чек-листа «7 проверок перед покупкой площадки»);
- улучшение работы Сайта и анализ обезличенной статистики посещений;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

Оператор не принимает в отношении Пользователя решений, порождающих юридические последствия или иным образом существенно затрагивающих его права, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

5. Правовые основания и порядок получения согласия

5.1. Правовыми основаниями обработки являются согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ), а также иные основания, предусмотренные законодательством, в том числе необходимость исполнения обращения (договора), стороной которого является Пользователь.

5.2. В соответствии со ст. 9 Закона № 152-ФЗ (в редакции, действующей с 1 сентября 2025 года) согласие оформляется отдельно от иных документов и сведений. При отправке формы Пользователь проставляет отдельную отметку о согласии на обработку персональных данных, не объединённую в один блок с принятием иных соглашений и политик. Текст согласия размещён на Сайте отдельным документом (digitalrep.ru/consent).

5.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящей Политики.

6. Локализация баз данных

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются Оператором с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).

7. Порядок и сроки обработки

7.1. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (в предусмотренных случаях), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем требуют цели обработки. По общему правилу:

- данные из обращений и заявок — до достижения цели либо до отзыва согласия, после чего удаляются или обезличиваются в срок не более 30 (тридцати) дней, если иной срок не установлен законодательством;
- технические данные (журналы доступа, файлы cookie) — в течение срока, необходимого для веб-аналитики и обеспечения работы Сайта.

7.3. По достижении целей или при отзыве согласия данные удаляются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством.

8. Передача третьим лицам и трансграничная передача

8.1. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для достижения целей обработки или предусмотренных законодательством.

8.2. Для работы Сайта и обратной связи Оператор вправе привлекать поставщиков услуг (хостинг, рассылка уведомлений, веб-аналитика), базы данных которых расположены на территории Российской Федерации; такие лица обрабатывают данные по поручению Оператора и на условиях конфиденциальности.

8.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

9. Файлы cookie и веб-аналитика

9.1. Сайт использует файлы cookie и систему веб-аналитики Яндекс.Метрика для сбора обезличенной статистики и улучшения работы Сайта. Базы данных используемой системы веб-аналитики расположены на территории Российской Федерации. Подробнее — в Политике использования файлов cookie (digitalrep.ru/cookie).

9.2. При первом посещении Сайта Пользователю предлагается принять использование файлов cookie. Пользователь вправе отказаться от необязательных cookie и отключить cookie в настройках браузера; это может ограничить доступность отдельных функций Сайта.

10. Защита персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения: передача данных по защищённому соединению (HTTPS), ограничение и разграничение доступа, средства защиты от автоматизированного спама, контроль доступа.

10.2. При выявлении инцидента, повлёкшего неправомерную или случайную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, Оператор уведомляет Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ.

11. Права Пользователя и порядок их реализации

Пользователь вправе:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для цели обработки;

- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

Для реализации прав или отзыва согласия Пользователь направляет запрос на hello@direr.ru. Срок ответа — до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения запроса; срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с уведомлением Пользователя.

12. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на странице digitalrep.ru/privacy. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу означает согласие с обновлённой редакцией.